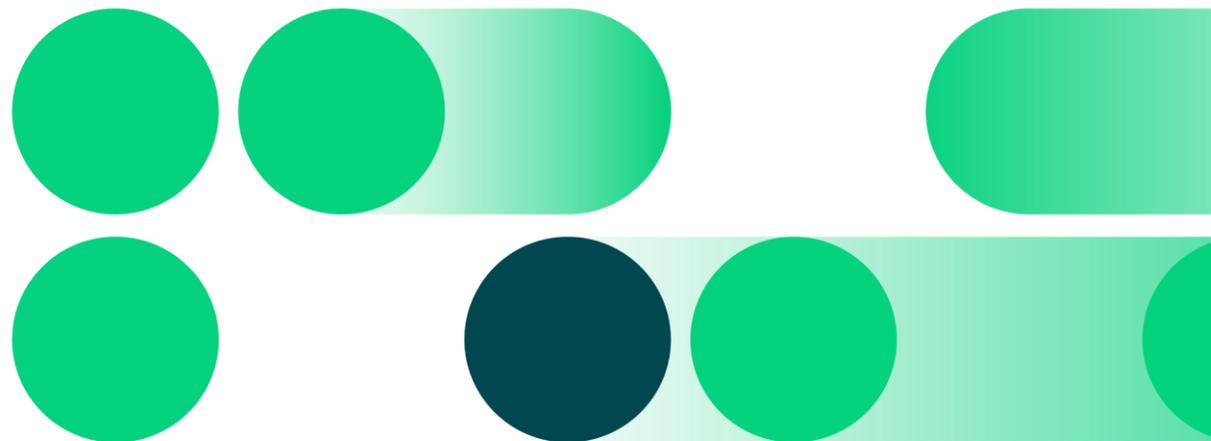


# Envolvimento com partes interessadas



*O relacionamento com as partes interessadas é uma prioridade da empresa e faz parte da estratégia de sustentabilidade da REN.*

# ENVOLVIMENTO COM PARTES INTERESSADAS

## RESUMO DO PROCESSO

### 01. Identificação das partes interessadas

- Identificação das partes interessadas que são afetados direta e indiretamente pelas atividades da REN ou que têm interesses específicos nas atividades da REN

### 02. Priorização das partes interessadas

- Priorização das partes interessadas que são afetados direta e indiretamente pelas atividades da REN

### 03. Relacionamento com partes interessadas

- Definição dos princípios de relacionamento com as partes interessadas
- Definição dos canais de envolvimento
- Definição das áreas responsáveis pela gestão das partes interessadas

### 04. Diálogo com partes interessadas

- Promoção de um diálogo aberto, construtivo e transparente
- Consulta das partes interessadas

### 05. Monitorização das partes interessadas

- Interação contínua com as partes interessadas
- Comunicação e reporte

Nota: A REN revê este processo de dois em dois anos, ou quando justificável.

# 01. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS E 02. PRIORIZAÇÃO

## Identificação

- A REN identifica proativamente grupos de partes interessadas com base em critérios como:
  - Estratégia;
  - Contexto regulatório;
  - Atividades da empresa;
  - Riscos e oportunidades;
  - Cadeia de fornecimento;
  - Exigências dos investidores e da sociedade.

## Priorização

- A REN prioriza as partes interessadas de acordo com o impacto das suas atividades no grupo de partes interessadas, assim como o impacto do grupo nas atividades da REN.

## Partes interessadas da REN

Colaboradores

Acionistas

Clientes

Entidades oficiais

Fornecedores

Comunidades

Setor financeiro

Associações e  
parceiros  
estratégicos

# 03. RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

## POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS

### Âmbito

- A Política é aplicável a todas as empresas do Grupo REN, abrangendo todos os destinatários e nos termos previstos no [Código de Conduta](#).
- É aplicável, divulgada e promovida aos procuradores, mandatários, contratantes e fornecedores que estejam de alguma forma titulados para agir em nome e/ ou representação de qualquer sociedade do Grupo REN.
- Outros fornecedores do Grupo são igualmente convidados a aderir aos princípios desta Política.

### Princípios

- Atuar de forma responsável e construir relações baseadas na ética, integridade, desenvolvimento sustentável e direitos humanos.
- Exigir o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis às suas atividades, bem como de outros aos quais adira voluntariamente.
- Consultar periodicamente as partes interessadas no que se refere aos temas relevantes de sustentabilidade (“ESG” – *Environmental, Social e Governance*), como um dos mecanismos de melhoria do nosso desempenho nos pilares fundamentais da estratégia de sustentabilidade.
- Assegurar a consulta das partes interessadas, em particular as Comunidades e Entidades Oficiais, no âmbito dos processos de licenciamento de novas infraestruturas.
- Garantir o diálogo (ouvir, informar e responder) aberto, construtivo e transparente com as partes interessadas com o objetivo de construir e fortalecer relações duradouras e de proximidade.
- Disponibilizar o acesso a informação clara, compreensível e transparente.
- Construir parcerias e/ ou desenvolver iniciativas com as comunidades locais e sociedade, em geral, de forma a promover o desenvolvimento sustentável.



[Stakeholder relationship policy](#)

# 03. RELACIONAMENTO COM PARTES INTERESSADAS

## GESTÃO DAS PARTES INTERESSADAS

### Processo de relacionamento com partes interessadas

- A REN tem definidos processos de relacionamento com os principais grupos de partes interessadas, assim como as áreas responsáveis pela gestão dos mesmos (lista não-exaustiva abaixo):

**COLABORADORES**  
– Recursos Humanos

**ACIONISTAS E SETOR FINANCEIRO**  
– Relação com Investidores

**COMUNIDADES**  
– Sustentabilidade e Comunicação  
– Áreas Operacionais

**FORNECEDORES**  
– Compras  
– Áreas Operacionais

**ENTIDADES OFICIAIS**  
– Comissão Executiva  
– Regulação  
– Sustentabilidade e Comunicação  
– Áreas Operacionais

**ASSOCIAÇÕES E PARCEIROS ESTRATÉGICOS**  
**CLIENTES**  
– Áreas Operacionais

### Política

- O Conselho de Administração é responsável pela aprovação da Política de relacionamento com as partes interessadas.

# 04. DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

## DIÁLOGO ABERTO, CONSTRUTIVO E TRANSPARENTE

### Objetivo e estratégia

- A REN tem como objetivo manter um relacionamento mutuamente positivo, íntegro e ético com as principais partes interessadas.
- Ademais, a REN procura assegurar o relações de proximidade e confiança que promovam o respeito e satisfação de todos os intervenientes, a par da construção de um futuro mais sustentável.
- Diferentes estratégias são identificadas para robustecer o relacionamento com as partes interessadas, o que se materializa através de interações oportunas.

### Canais de comunicação

- A REN estabelece contactos permanentes entre o Grupo e as partes interessadas, essenciais para garantir a continuidade e sustentabilidade do negócio.
- Os canais de comunicação são utilizados de acordo com as necessidades e expectativas de cada grupo de partes interessadas. Destacam-se alguns dos canais de comunicação:
  - Assembleia Geral;
  - *Roadshows* e Dia do Investidor;
  - Reuniões e grupos de trabalho;
  - Conferências e *workshops*;
  - Feiras de Emprego;
  - Sessões de esclarecimento;
  - Website REN;
  - Intranet REN;
  - Relatório Integrado;
  - Entre outros.

*Os resultados das iniciativas desenvolvidas no âmbito do relacionamento com as partes interessadas são comunicados nos principais canais de comunicação do Grupo REN (website, aplicações, redes sociais, relatórios corporativos).*



Para mais informação sobre os canais de comunicação utilizados para cada grupo de parte interessada, clique [aqui](#).

# 04. DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

## CONSULTA DAS PARTES INTERESSADAS

### Infraestruturas

- Projetos-chave são sujeitos a consulta pública das partes interessadas, nomeadamente comunidades e entidades oficiais, durante as diferentes fases da sua atividade. Estas consultas são efetuadas pela autoridade ambiental ou pela entidade reguladora.

### Sustentabilidade

- A REN consulta regularmente as partes interessadas sobre questões relevantes de sustentabilidade (ESG – *Environmental*, *Social* e *Governance*) para manter relações sólidas e construtivas que satisfaçam as suas necessidades e expectativas.
- Os processos de consulta das partes interessadas para efeitos de materialidade são geralmente efetuados de dois em dois anos.

# 05. MONITORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

## MECANISMOS DE CONTACTO

### Mecanismos de contacto

- A REN tem os seguintes canais de contacto principais:
  - E-mail (relação com investidores, comunicação, sustentabilidade);
  - Telefone;
  - Formulário *online*:
    - O formulário possui três categorias de contacto: geral/ informação; opinião/ sugestão; e reclamação.
    - O formulário dispõe, ainda, de um conjunto de subcategorias de contacto, tais como Comunidades, Ambiente e Investidores, permitindo assim que os contactos efetuados pelas partes interessadas sejam eficazmente reencaminhados para tratamento pelas áreas competentes da REN.



Para mais informação, clique [aqui](#).

